

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zu Flughafen-Sammel-Transfer

Unsere Leistungen

Wir bieten einen Transfer-Service im Kreis Heinsberg für Abholadressen in diesem Kreisgebiet und nach Absprache an.

Unsere Leistung ergibt sich aus dem Auftragseingang beim Reisebüro Nelles GmbH und der sich daraus ergebenden Transferbestätigung. Angaben zu Leistungsbeschreibungen und Preislisten sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich vom Reisebüro Nelles GmbH bestätigt werden.

Der Transfer erfolgt entsprechend der Vorschriften der StVO und des PBefG. Der oder die Fahrgäste haben den Weisungen des Fahrpersonals Folge zu leisten. Handelt der Gast oder handeln die Gäste den Weisungen des Fahrpersonals zuwider oder stellen eine Gefährdung nach StVO bzw. der Sicherheit des Straßenverkehrs durch Beeinträchtigung des Fahrpersonals dar, ist das Reisebüro Nelles GmbH berechtigt, diese Personen von der Beförderung auszuschließen. In diesem Fall wird der volle Fahrpreis einschließlich aller Nebenkosten berechnet.

Unsere Preise

Unsere Preise verstehen sich als Festpreise inkl. gesetzl. MwSt. Es gelten die am Tag der Transferbestätigung gültigen Preise. Die Transferpreise gelten nur für eine Abholadresse und nur für den vereinbarten Transfer. Für jede zusätzlich weitere angefahrne Adresse fallen Zusatzkosten an, die sie der Preisliste beim Fahrer entnehmen können. Der Fahrpreis beinhaltet die Beförderung mit normalem Gepäck (1 Handgepäck und 1 Koffer pro Person). Die Mitnahme von Mehr.- oder Sportgepäck ist zwingend bei der Transferbuchung anzumelden und muss durch uns bestätigt werden. Der in der Transferbestätigung angegebene Preis muss vor Fahrtantritt in voller Höhe beim Fahrpersonal entrichtet werden, andernfalls kann der Fahrgast von der Beförderung ausgeschlossen werden.

Selbstverständlich fahren wir auf Anfrage auch andere Ziele an. Fragen Sie uns danach, wir geben gerne Auskunft.

Wenn Sie einen Kindersitz benötigen, können Sie gerne Ihren eigenen verwenden. Wir lagern die Kindersitze für die Dauer Ihres Urlaubes bei uns ein und bringen ihn zur Rückfahrt wieder mit. Zusätzlich sind unsere Fahrzeuge mit Sitzerhöhungen für Kinder ab 6 Jahren ausgestattet.



Stornierung

Um Transfer-Stornokosten zu vermeiden, müssen Transfer-Stornierungen bis spätestens 96 Stunden vor Antritt des Transfers telefonisch oder schriftlich bei der Firma City 6000 +49 (0)2452 – 6000, in 52525 Heinsberg, Borsigstrasse 30, eingehen. Für Stornierungen nach Ablauf dieser Frist oder Nichtantritt der Fahrt werden 100 % des Preises als Stornokosten fällig.

Gewährleistung

Die Firma City 6000 haftet, entsprechend der Sorgfaltspflicht im Rahmen eines Mietwagenunternehmens für die gewissenhafte Planung der vereinbarten Fahrten, die ständige Pflege und Instandhaltung der Fahrzeuge sowie die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Beförderung. Für die Fahrzeuge besteht eine gesetzliche Haftpflichtversicherung. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde selbst Sorge zu tragen. Das Reisebüro Nelles GmbH haftet nicht für wirtschaftliche Folgen aus Terminversäumnissen beispielsweise aufgrund von schlechter Witterung, Staus, Streiks oder Unfällen. Für Schäden infolge nicht korrekter Angaben der Daten durch den Kunden übernimmt das Reisebüro Nelles GmbH keine Haftung.

Der Kunde teilt dem Reisebüro Nelles GmbH unverzüglich jedwede Änderung der Reisedaten mit. Bei nicht oder nicht rechtzeitiger Mitteilung, haftet der Kunde für eventuell anfallende Kosten, die bei rechtzeitiger Mitteilung nicht entstanden wären, selbst. Der Kunde verpflichtet sich, auch im Namen der von ihm angemeldeten Mitreisenden, die Beförderung bzw. den Fahrer nicht zu behindern oder zu stören, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen, das Rauchverbot in den Fahrzeugen einzuhalten und keine Schäden hervorzurufen. Verstößt ein Kunde gegen die genannten Pflichten, ist die Firma City 6000 berechtigt, ihn von der Beförderung auszuschließen.

Ablauf

Die Firma City 6000, 52525 Heinsberg, Borsigstrasse 30, ruft den Kunden drei Tage vor Antritt der Fahrt an und teilt die Abholzeit beim Kunden mit.

Die Firma City 6000 bestimmt die Abholzeit unter Berücksichtigung von Flugdaten, Route, Verkehrsverhältnissen und Wetter.

Die Abholung am Flughafen erfolgt nach den vom Kunden angegebenen Daten. Ist das Flugzeug gelandet, hat der Kunde 30 Minuten Zeit, Kontakt zur Firma City 6000 +49 (0)2452 - 6000, aufzunehmen.

Kommt kein Kontakt zustande, da sich der Kunde nicht meldet, ist der abgesandte Fahrer berechtigt, nach Ablauf der 30 Minuten die Rückfahrt alleine anzutreten. Der Kunde ist verpflichtet, sich unverzüglich zum vereinbarten Treffpunkt zu begeben. Ferner ist der Kunde bereit bis zu 1,5 Stunden nach Landung auf das Eintreffen anderer Fahrgäste zu warten.